



# Östersunds bostäders kommunikationsnät

## Användarguide

*Så här enkelt kommer du  
igång med dina tjänster.*

# Bredband, telefoni och TV

Vårt nya kommunikationsnät är ett öppet fiberoptiskt nät.

Du får ett brett utbud av leverantörer och tjänster att välja bland – till konkurrenskraftiga priser.

## Välj tjänster som passar dina behov

Med vårt nya nät kan du välja en bredbandshastighet som passar dina behov. Du kan även ringa till låg fast abonnemangskostnad och bra minutpriser dygnet runt. Dessutom får du tillgång till många TV-kanaler med digital bild- och ljudkvalitet.

Information om hur du beställer dina tjänster och kommer igång hittar du här i Användarguiden. Spara den gärna för framtiden!

## Innehåll

Så här beställer du – beställningsguide	s 3
Så här fungerar det	s 4
Bredbandsskåp och bredbandsuttag	s 5
Anslut 1 dator	s 6
Anslut 2 eller fler datorer	s 7
Anslut 1 eller flera datorer och 1 telefon	s 8
Anslut 1 eller flera datorer, 1 telefon och 1 TV	s 9
Frågor eller problem	s 10
Utrustning	s 11
Ordlista – förklaringar på de vanligaste orden och bilder på utrustningen	s 12

## Allt det här får du:

- **Snabba hastigheter.** Upp till 100/100 Mbit/s.
- **Valfrihet till låga priser.** Många leverantörer och tjänster till konkurrenskraftiga priser. Välj det som passar dig bäst!
- **Korta bindningstider.** Eftersom bindningstiderna ofta är korta kan du enkelt byta leverantör om du inte blir nöjd.
- **Kostnadsfri starthjälp.** Råd, tips och vägledning via nätet och per telefon. Allt du behöver för att komma igång.
- **TV med brett utbud.** Välj mellan många leverantörer och paket, beställ filmer med fjärrkontrollen, få tillgång till HDTV med suverän bild.

## Så här beställer du!

Det är enkelt att beställa tjänster i vårt kommunikationsnät. Du får tre alternativ att välja bland.

### Alt 1 • Beställ via bredbandsaktiveraren och kom igång inom cirka 20 minuter.\*

Via bredbandsaktiveraren kan du beställa bredbandstjänster och paket med bredband och telefoni. Du är igång med bredbandstjänsten inom cirka 20 min efter att du har gjort din beställning (leveranstiden för telefoni är cirka 5 arbetsdagar).



Gör så här för att använda bredbandsaktiveraren:

- 1 Anslut datorn till ett aktivt bredbandsuttag (se beskrivning sid 6). Starta datorn och öppna en webbläsare.
- 2 Skriv in följande adress i webbläsarens adressfält: <http://portid.info>. När du har läst informationen som visas klickar du på "STÄNG".
- 3 När du har klickat på STÄNG försvinner rutan och bakgrundsbilden blir aktiv. Klicka på leverantörernas logotyper för att se vilka tjänster de erbjuder.
- 4 När du har valt leverantör, väljer du önskad hastighet.
- 5 Fyll i dina personuppgifter och kontrollera att adressuppgifter och lägenhetsnummer stämmer.
- 6 Klicka på "Gå vidare" för att skicka beställningen.

### Alt 2 • Beställ via [www.bredbandsvaljaren.se](http://www.bredbandsvaljaren.se)

Här hittar du all information du behöver för att komma igång, det tjänsteutbud som erbjuds och hur du gör för att beställa alla tjänster. Du kan också beställa dina tjänster här. Leveranstiden för bredbandstjänster är 24 timmar och cirka 5 arbetsdagar för telefoni och TV.

### Alt 3 • Beställ direkt av den leverantör du vill ha

Gå in på respektive leverantörens hemsida eller kontakta deras kundtjänst och gör din beställning. Leveranstiden är cirka 5 arbetsdagar.

\* Bredbandsaktiveraren är bara tillgänglig när det inte finns en aktiv bredbandstjänst.

# Läs detta först!

Bra att veta innan du läser kopplinginstruktionerna.

## 1. Utrustning som är installerad i din lägenhet (se bilder på nästa sida)

**Bredbandsskåp:** I din lägenhet finns ett skåp installerat. När du köpt någon tjänst i nätet kopplar du din dator, TV och/eller telefon till vårt fiberoptiska kommunikationsnät via bredbandsskåpet (se kopplingsinstruktioner på kommande sidor).

**Bredbandsuttag:** I lägenheten har vi också installerat ett dubbelt bredbandsuttag i vardagsrummet som är kopplat till bredbandsskåpets uttag 1 och 2.

## 2. Annan utrustning som kan behövas

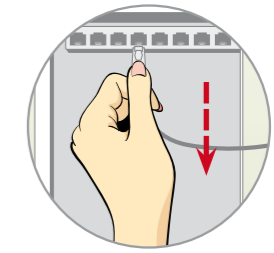
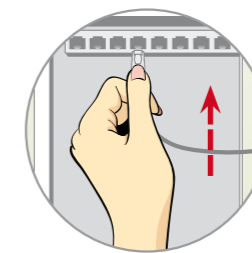
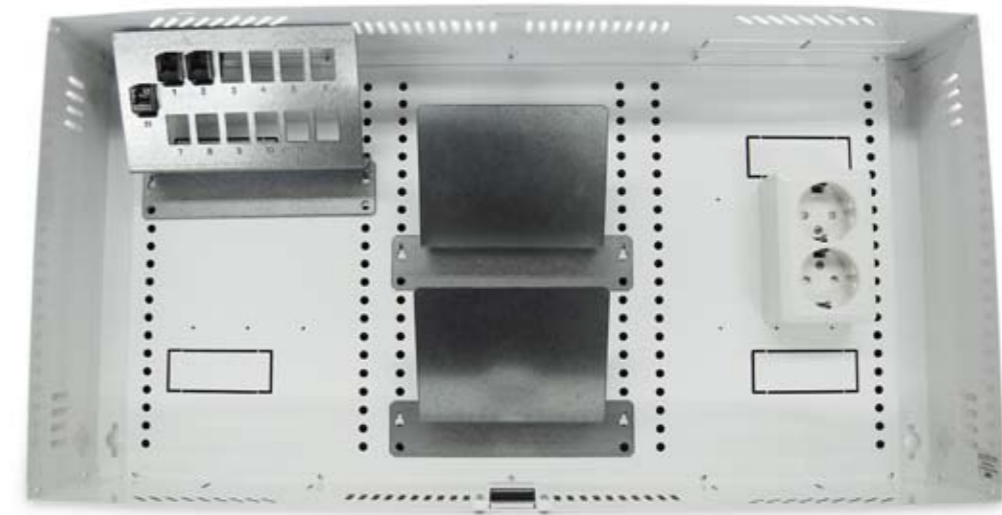
Beroende på vilken tjänst du köper behöver du följande utrustning:

- **Nätverkskablar**, vissa kablar medföljer, men räkna med att behöva komplettera själv
- **Telefonkablar**, dessa medföljer telefonadaptern/switchen
- **Trådlös router**, denna måste du vanligtvis köpa själv. Finns hos de flesta hemelektronikaffärer t ex Elgiganten, Expert och OnOff.
- **Telefonadapter/switch**, denna får/hyr/köper du av leverantören i samband med beställning av telefonservice
- **Digitalbox** och kabel till denna, denna får/hyr/köper du av leverantören i samband med beställning av TV-tjänst
- **Switch**, tillhandahålls i samband med bredbands-TV

## 3. Allmän information

- På kommande sidor finns ett antal olika kopplingsinstruktioner som täcker in de vanligaste behoven. Det finns dock ytterligare några varianter, t ex inkoppling av 2 eller flera TV-apparater. Behöver du hjälp, kontakta din leverantörs kundtjänst.
- Vi har i kopplingsinstruktionerna valt att föreslå en trådlös router. Det går också att använda en vanlig router, skillnaden är att du då måste dra nätverkskablar i lägenheten till de datorer du vill ansluta.
- En trådlös uppkoppling innebär att hastigheten i uppkopplingen normalt försämras något. Maximal hastighet får du genom att använda en fast uppkoppling med en nätverkskabel (t ex till ett av uttagen i vardagsrummet).
- TV och telefoni ska alltid anslutas via en fast nätverkskabel (i enlighet med kopplingsinstruktionerna).
- I illustrationerna är nätverkskablar gröna och telefonkablar röda för att göra det tydligt. I verkligheten har de vanligtvis andra färger.

# Bredbandsskåp och bredbandsuttag



Bredbandsskåpet är utrustat med ett IN-uttag och två numrerade uttag (1 och 2). IN-uttaget är anslutet till vårt fiberoptiska bredbandsnät. Varje uttag i bredbandsskåpet är kopplat till ett bredbandsuttag i vardagsrummet (1 är kopplat till 1, 2 är kopplat till 2).

Anslut nätverkskabeln genom att trycka in kontakten tills den "låser fast".

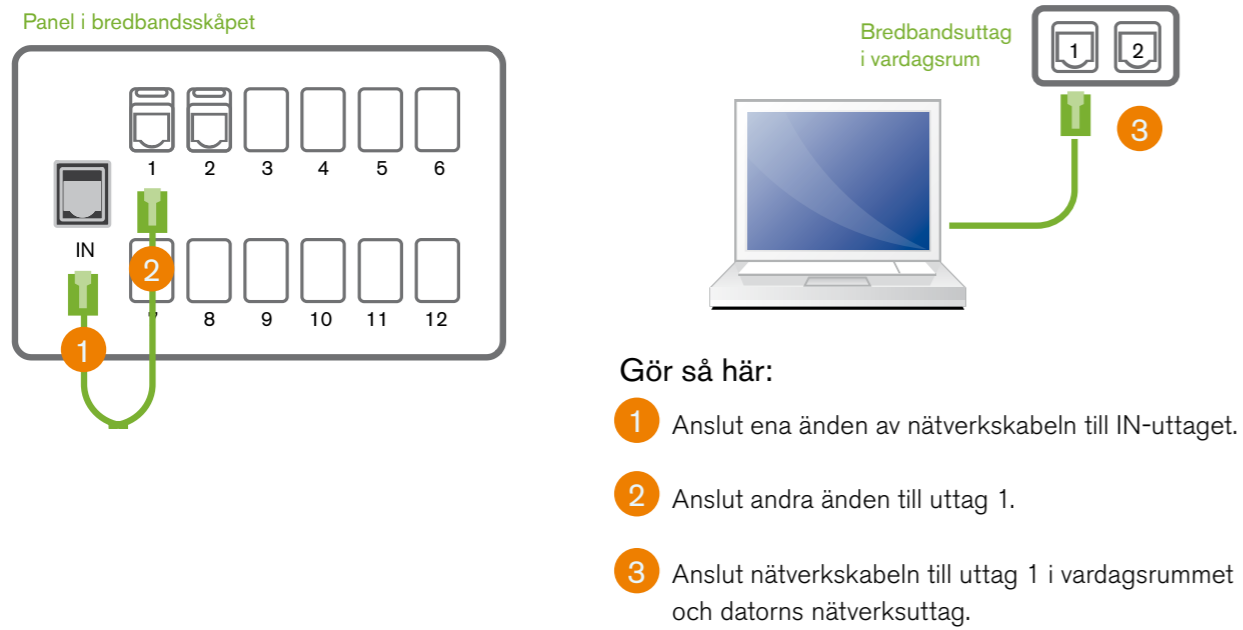
Ta ur nätverkskabeln genom att trycka ner "låsspärren" och dra ut.



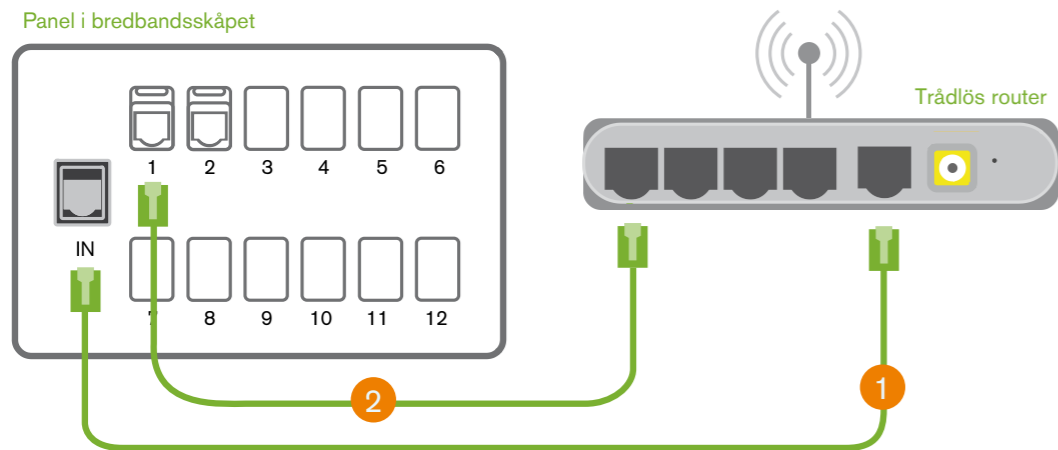
Bredbandsuttaget är två anslutningar som är kopplade till bredbandsskåpet (uttag 1 och 2). Till bredbandsuttaget ansluter du de olika enheter du ska använda (dator, TV/digitalbox eller telefon).

# Anslut 1 dator

## Alt: 1 Anslutning med nätverkskabel



## Alt: 2 Anslutning med nätverkskabel och trådlös router

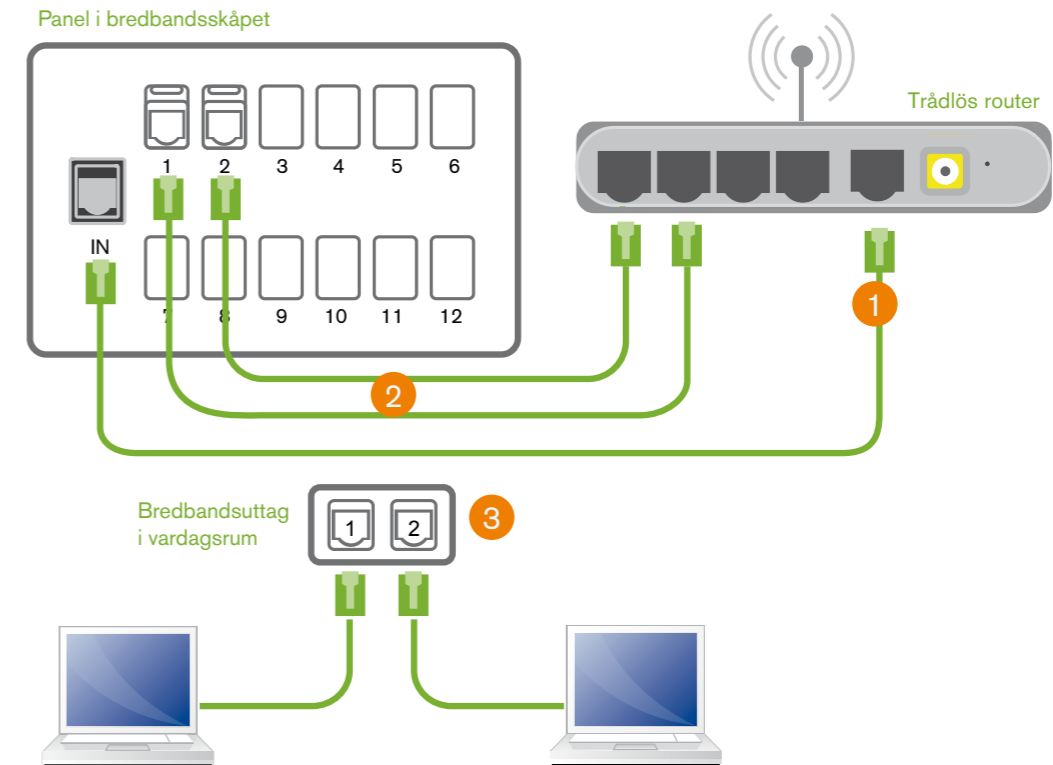


### Gör så här:

- 1 Anslut en nätverkskabel mellan IN-uttaget och routern (ofta benämnt WAN/Internet).
- 2 Anslut en nätverkskabel mellan valfri utgång från routern och uttag 1 i panelen.

Nu kan du surfa trådlöst med en eller flera datorer och även surfa med fast uppkoppling genom att koppla datorn till uttag 1 i vardagsrummet (se alternativ 1). Du kan också placera den trådlösa routern i vardagsrummet. Använd i så fall alternativ 1 ovan och koppla in routern i uttag 1 i vardagsrummet.

# Anslut 2 eller fler datorer



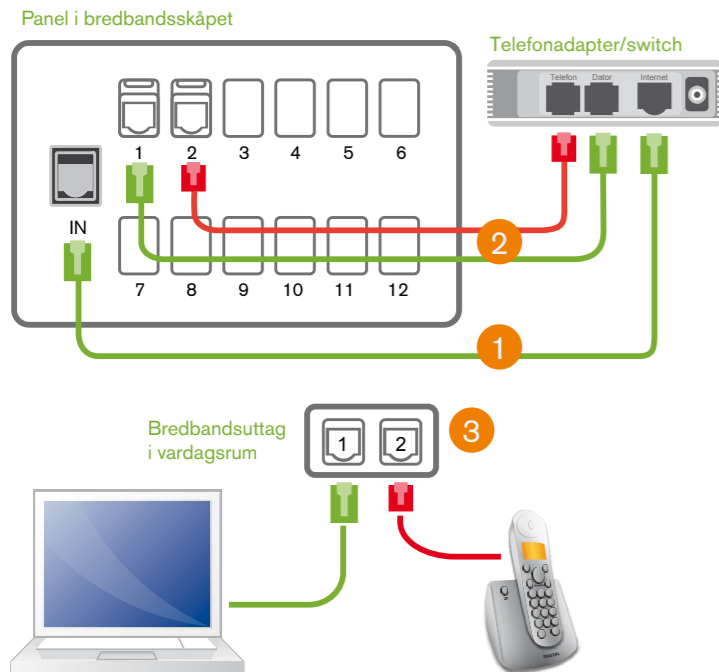
### Gör så här:

- 1 Anslut en nätverkskabel mellan IN-uttaget och routern (WAN).
- 2 Anslut två nätverkskablar mellan valfria utgångar från routern och uttag 1 och 2 i panelen.
- 3 Anslut datorerna till uttag 1 respektive 2 i vardagsrummet om du vill surfa med fast uppkoppling.

Nu kan du surfa trådlöst med en eller flera datorer och även surfa med fast uppkoppling med två datorer. Du kan också placera den trådlösa routern i vardagsrummet. Koppla i så fall en nätverkskabel mellan IN-uttaget och uttag 1 i panelen och routern till uttag 1 i vardagsrummet och datorn till routern.

## Anslut 1 eller flera datorer och 1 telefon

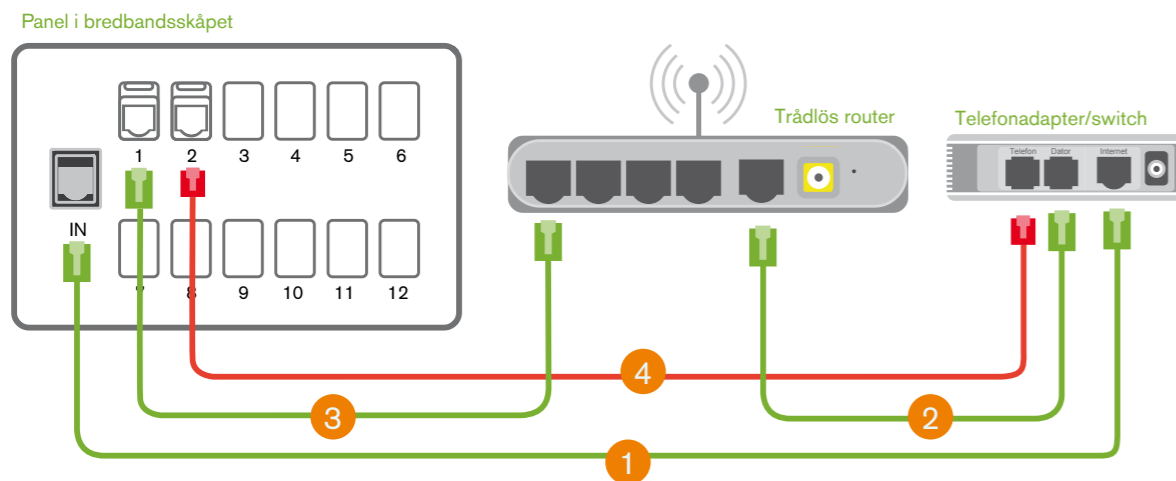
### Alt: 1 Fast uppkoppling (1 dator + 1 telefon)



#### Gör så här:

- 1 Anslut en nätverkskabel mellan IN och "Internet" uttaget i adaptern/switchen.
- 2 Anslut en nätverkskabel mellan Datoruttaget i adaptern/switchen och uttag 1 i panelen. Anslut en nätverkskabel mellan Telefonuttaget i adaptern/switchen och uttag 2 i panelen.
- 3 Anslut din dator till uttag 1 och telefonen till uttag 2 i vardagsrummet

### Alt: 2 Fast uppkoppling + trådlös router (1 eller flera datorer + 1 telefon)



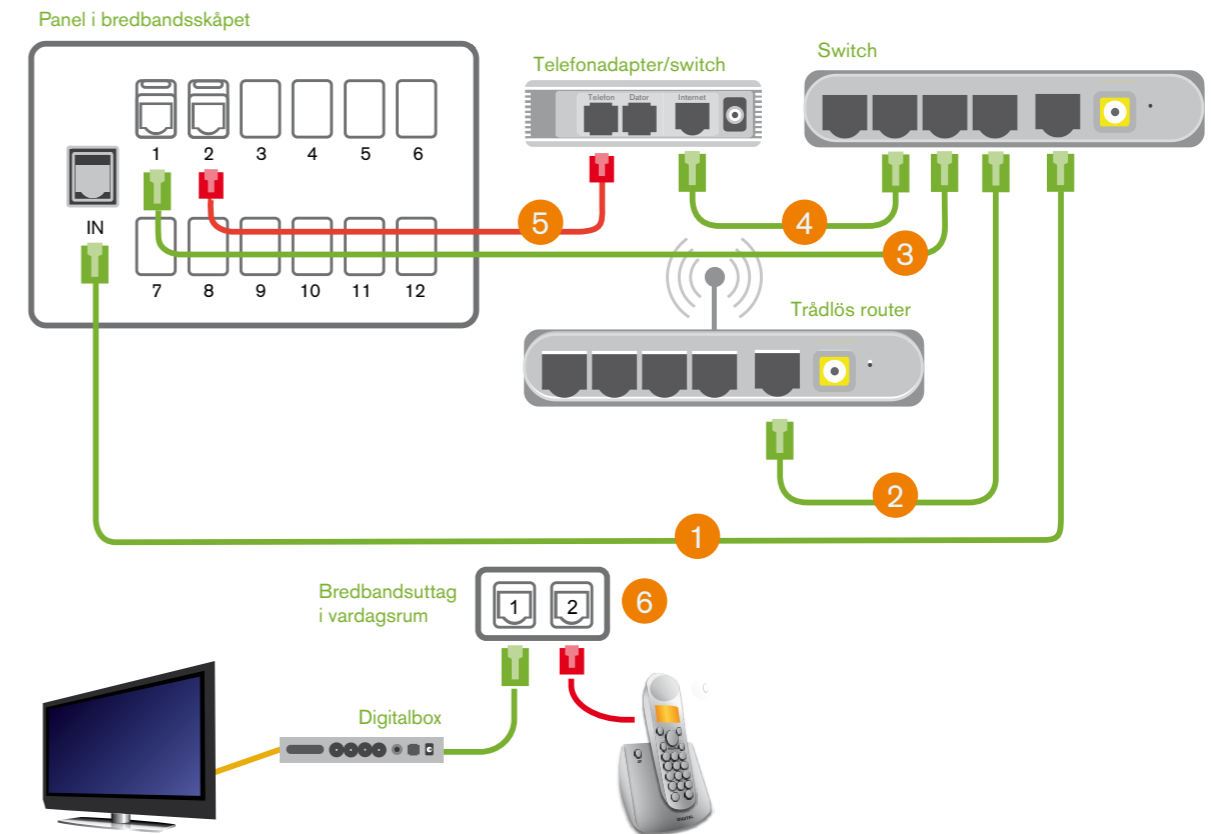
#### Gör så här:

- 1 Anslut en nätverkskabel mellan IN och "Internet" uttaget i adaptern/switchen.
- 2 Anslut en nätverkskabel mellan datoruttaget i adaptern/switchen och routern.
- 3 Anslut en nätverkskabel mellan valfritt uttag i routern (WAN) och uttag 1 i panelen.
- 4 Anslut en nätverkskabel mellan mellan Telefonuttaget i adaptern/switchen och uttag 2 i panelen.

Anslut telefon och dator (om du vill surfa med fast uppkoppling) i vardagsrummet enligt illustrationen i alternativ 1.

Nu kan du ringa och surfa trådlöst på en eller flera datorer. Du kan samtidigt surfa med en dator via en fast uppkoppling till uttag 1 i vardagsrummet.

## Anslut 1 eller fler datorer, 1 telefon och 1 TV



#### Gör så här:

- 1 Anslut en nätverkskabel mellan IN-uttag i panelen och switchen.
- 2 Anslut en nätverkskabel mellan ett uttag i switchen och routern (WAN).
- 3 Anslut en nätverkskabel mellan ett uttag i switchen och uttag 1 i panelen.
- 4 Anslut en nätverkskabel mellan ett uttag i switchen och Internet uttaget i adaptern/switchen.
- 5 Anslut en nätverkskabel mellan Telefonuttaget i adaptern/switchen och uttag 2 i panelen.
- 6 Anslut digitalboxen till TVn till uttag 1 i vardagsrummet och telefonen till uttag 2 i vardagsrummet.

Nu kan du se på TV, ringa och surfa trådlöst med en eller flera datorer. Vill du koppla in flera TV-apparater, kontakta din tjänsteleverantörs kundtjänst.

# Frågor eller problem?

## Kort checklista om det inte fungerar:

1. Kontrollera att rätt bredbandsuttag är aktivt.
2. Se till att alla kablar är ordentligt anslutna.
3. Kontrollera att alla lampor lyser på din utrustning (dator, digitalbox, router, telefonadapter etc).
4. Starta om all utrustning i bredbandsskåpet genom att dra ur alla strömsladdar och stoppa in dem igen. Starta om all utrustning utanför bredbandsskåpet (dator, digitalbox, etc).

## Fortfarande problem?

Får du ändå inte din bredbands-, telefon- eller TV-tjänst att fungera ska du kontakta din tjänsteleverantör. OBS! Skruva aldrig isär utrustning i bredbandsskåpet eller bredbandsuttagen för att själv avhjälpa eventuella fel.

## Kontaktinformation

Om du har frågor om tjänstebudet och hur du beställer kontakta:

### Bredbandsrådgivaren

Telefon: 08-578 804 44

Öppettider: vardagar kl 9 – 21, helger kl 9.30 – 18

Du kan också kontakta respektive tjänsteleverantör direkt.

## Utrustning

Obs! Bilderna är endast exempel på hur utrustningen kan se ut

Digitalbox/STB



Telefonkabel (RJ11-kontakt)



Switch



Router



Telefonadapter



HDMI- och Scartkabel



Nätverkskabel (RJ45-kontakt)







# Östersunds- bostäders kommunikationsnät

– beställ dina tjänster redan idag!

Gör så här:

Koppla in din dator i ett aktivt bredbandsuttag och beställ bredbandstjänster eller paket med bredband och telefoni via bredbandsaktiveraren. Då är du igång med bredbandet inom ca 20 minuter efter att du har gjort din beställning.

eller

Gå in på respektive tjänsteleverantörs hemsida eller kontakta deras kundtjänst och beställ.



**Kontakta oss gärna om du undrar över något!**

[kommunikationsnat@ostersundsbostad.se](mailto:kommunikationsnat@ostersundsbostad.se)